

**บทคัดย่อผลงานวิจัยครูได้รับรางวัลประกวดงานวิจัย จาก
สมาคมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเอกชนแห่ง
ประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชส
ดาฯ**

**สยามบรมราชกุมารี
ประจำปีการศึกษา 2560**

ชื่อผลงานวิจัย ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะครูยุคใหม่สู่
การพัฒนาประเทศไทย 4.0 ตามการรับรู้ของครูปฏิบัติการ
สอน วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ

ชื่อผู้วิจัย นายมานิต ศิริเพิ่มพูล

ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานวิชาการ

วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (ภาษาและการสื่อสาร) สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ 89 หมู่ 8
ถนนเศรษฐกิจ(ชลบุรี-บ้านบึง)

ต.หนองรี อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000 โทร. 091-7086934 e-
mail: msmanit4987@gmail.com

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ ปีการศึกษา 2560

ประเภทงานวิจัย ประเภท 2 วิจัยสถาบัน (บริหารวิทยาลัย)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการการพัฒนา
สมรรถนะครูยุคใหม่สู่การพัฒนาประเทศไทย 4.0 ตามการรับรู้ของครู
ปฏิบัติการสอน วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ ประกอบด้วย
(1) สมรรถนะหลัก (Core Competency) มีองค์ประกอบย่อย 5 ด้าน
ได้แก่ การพัฒนาตนเอง การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ การทำงานที่
ท้าทาย การทำงานเป็นทีม และการมีจิตสำนึกบริการ (2) สมรรถนะ
ประจำสายงาน (Functional Competency) มีองค์ประกอบย่อย 5
ด้าน ได้แก่ การพัฒนาผู้เรียน การออกแบบการเรียนการสอน การบริหาร

จัดการในชั้นเรียน การมีทักษะในการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ และการมีมนุษยสัมพันธ์และเทคนิคการสื่อสาร และเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถนะครูยุคใหม่สู่การพัฒนาประเทศไทย 4.0 จำแนกตามประเภทวิชาที่สอน และประสบการณ์ระยะเวลาการปฏิบัติงานสอน โดยศึกษาวิจัยกับประชากรที่เป็นครูปฏิบัติการสอนของวิทยาลัยฯ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 22 คน โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสอบถามเชิงสัมพัทธ์ปลายเปิด สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มประชากร คะแนนความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มประชากร (σ) และคะแนนขนาดของผล (*Effect Size : ES*) ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะหลัก (Core Competency Development) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาสมรรถนะด้านย่อยจากคะแนนเฉลี่ยความต้องการการพัฒนาจากมากไปหาน้อย พบว่า การทำงานที่ท้าทาย การทำงานเป็นทีม และการมีจิตสำนึกให้บริการ มีความต้องการในการพัฒนาเป็นครูยุคใหม่อยู่ในระดับมากทั้งสามด้านตามลำดับ สำหรับด้านการทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์และการพัฒนาตนเอง มีความต้องการการพัฒนาสมรรถนะเป็นครูยุคใหม่ในระดับปานกลาง

2. ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency Development) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาด้านย่อยจากคะแนนเฉลี่ยความต้องการการพัฒนาจากมากไปหาน้อย พบว่า การออกแบบการเรียนการสอน การมีทักษะในการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ มีความต้องการในการพัฒนาอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านการบริหารจัดการในชั้นเรียน การมีมนุษยสัมพันธ์และเทคนิคการสื่อสาร และการพัฒนาผู้เรียน มีความต้องการการพัฒนาในระดับปานกลาง

3. ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถนะหลัก จำแนกตามประเภทวิชาที่สอน โดยรวมต่างกันทั้ง 3 ประเภทวิชา (พาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจ ช่างอุตสาหกรรม และหมวดวิชาทักษะชีวิต) เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาตนเอง ต่างกันทั้ง 3 ประเภทวิชา ด้านการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ต่างกันทั้ง 3 ประเภทวิชา ด้านการทำงานที่ท้าทาย ประเภทวิชาพาณิชยกรรม/

บริหารธุรกิจ และช่างอุตสาหกรรม ต่างกัน ด้านการทำงานเป็นทีม ต่างกันทั้ง 3 ประเภทวิชา ด้านการมีจิตสำนึกให้บริการ ต่างกันทั้ง 3 ประเภทวิชา

4. ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน จำแนกตามประเภทวิชาที่สอน โดยรวมต่างกันทั้ง 3 ประเภทวิชา (พาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจ ช่างอุตสาหกรรม และหมวดวิชาทักษะชีวิต) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาผู้เรียน ต่างกันทั้ง 3 ประเภทวิชา ด้านการออกแบบการเรียนการสอน ประเภทวิชาพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจและช่างอุตสาหกรรม ต่างกัน การบริหารจัดการในชั้นเรียน ต่างกันทั้ง 3 ประเภทวิชา การมีทักษะในการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจและช่างอุตสาหกรรม ต่างกัน และประเภทวิชาพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจและหมวดวิชาทักษะชีวิต ต่างกัน การมีมนุษย์สัมพันธ์และเทคนิคการสื่อสาร ประเภทวิชาพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจและช่างอุตสาหกรรม ต่างกัน และประเภทวิชาพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจและหมวดวิชาทักษะชีวิต ต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ จำแนกตามประสบการณ์ระยะเวลาการปฏิบัติงานสอน พบว่าครูที่มีประสบการณ์ระยะเวลาปฏิบัติงานสอนน้อยกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ระยะเวลาปฏิบัติงานสอนมากกว่า 5 ปีขึ้นไป โดยรวมต่างกัน

ชื่อเรื่องวิจัย ความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงานและชุมชนที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน

วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ

ชื่อผู้วิจัย นายอินทร์จันทร์ สอนเฝ้า

ตำแหน่ง ครูปฏิบัติการสอนสาขางานยานยนต์

วุฒิการศึกษา กศ.ม.(การบริหารการศึกษา)

สถานศึกษาที่สังกัด วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ

การติดต่อผู้วิจัย โทรศัพท์ 08-1802-9839 Email: sornpao@hotmail.com

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ ปีการศึกษา 2560

ลักษณะงานวิจัย วิจัยสถาบัน

บทคัดย่อ

ความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน และชุมชนที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นสถานประกอบการ หน่วยงานและชุมชนที่นักศึกษาระดับปวช.3 และนักศึกษาระดับปวส. 2 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ไปฝึกงานจำนวน 183 แห่ง เกณฑ์ที่ใช้การวัดและประเมินผลผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ผู้ประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ/หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียนนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจปีการศึกษา 2560 เพศหญิงจำนวน 118 คนเพศชายจำนวน 65 คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ/หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียนนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจปีการศึกษา 2560 อายุ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 44 คน อายุ 30-40 ปี จำนวน 73 คนอายุ 41-50 ปีจำนวน 48 คนอายุ มากกว่า 50 ปีจำนวน 18 คน

ผู้ประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ/หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียนนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจปีการศึกษา 2560 วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 94 คนวุฒิกการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 79 คนวุฒิกการศึกษาปริญญาโท จำนวน 9 คนวุฒิกการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 1 คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ/หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียนนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจปีการศึกษา 2560 ตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 13 คน ตำแหน่งผู้จัดการจำนวน 109 คน ตำแหน่งฝ่ายบุคคล จำนวน 2 คน ตำแหน่งเจ้าของกิจการ มี 59 คน

ผู้ประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ/หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียนนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจปีการศึกษา 2560 ประเภทราชการ จำนวน 13 คน ประเภทเอกชนจำนวน 109 คน ประเภทรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน กิจการส่วนตัว มี 59 คน

ผู้ประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการ/หน่วยงาน ที่มีต่อนักเรียนนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจปีการศึกษา 2560 หลักสูตร ปวช. จำนวน 182 คน

หลักสูตร ปวส.จำนวน 100 คนสถานประกอบการ หน่วยงานและชุมชน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านบุคลิกภาพเจตคติในด้านความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้วิชาชีพอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการ หน่วยงานและชุมชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของนักศึกษาในด้านความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกรายข้อสถานประกอบการ หน่วยงานและชุมชนมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบของหน่วยงานได้ดี นักศึกษามีความตั้งใจ และมุ่งมั่นในการทำงาน และรักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน นักศึกษาปฏิบัติงานได้ตามกำหนดเวลามีคุณภาพและถูกต้อง นักศึกษามีความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับงานที่ปฏิบัติมีการวิเคราะห์ปัญหา และแก้ปัญหาได้ นักศึกษามีการวางแผนและเตรียมการก่อนปฏิบัติงาน

สถานประกอบการ หน่วยงานและชุมชนที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาในด้านความรู้วิชาชีพในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสถานประกอบการ หน่วยงานและชุมชนมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ นักศึกษามีความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน นักศึกษามีมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพตรงสาขานักศึกษามีความสามารถใช้คอมพิวเตอร์และการใช้อินเตอร์เน็ตใน นักศึกษามีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

สถานประกอบการ หน่วยงานและชุมชนที่มีต่อคุณภาพของนักศึกษาในด้านบุคลิกภาพเจตคติในวิชาชีพในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสถานประกอบการ หน่วยงานและชุมชนมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงตามลำดับ ดังนี้ นักศึกษามีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน นักศึกษามีความอ่อนน้อม สุภาพเรียบร้อย นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและสัมมาคารวะต่อผู้อื่น นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่เต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงาน นักศึกษามีความเมตตา กรุณา เห็นอกเห็นใจผู้อื่นและปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ นักศึกษามีความซื่อสัตย์อดทนและสู้งาน นักศึกษามีความเสียสละและปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี นักศึกษามีความเป็นธรรมและวางตนเป็นกลาง นักศึกษามีความคล่องแคล่วในการทำงาน นักศึกษามีความเชื่อมั่นตนเอง และกล้าแสดงออก นักศึกษามีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี นักศึกษามีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน

ชื่อเรื่องวิจัย การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษาต่อ
คุณภาพการบริการของฝ่ายการเงิน

วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ ปีการศึกษา
2560

ชื่อผู้วิจัย นางสาววงเดือน บุญวิเศษ

ตำแหน่ง ครูผู้สอนสาขาการตลาด

วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี สาขาการตลาด คณะบริหารศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ 89 หมู่ 8
ถนนเศรษฐกิจ (ชลบุรี-บ้านบึง)

ต.หนองรี อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000 โทรศัพท์ 038-476599

โทรสาร 038-476599 - 104

โทรศัพท์มือถือ 084-8326771 E-mail :

mkt_ubu@hotmail.com

ปีที่ทำวิจัย ปีการศึกษา 2560

ประเภทงานวิจัย วิจัยสถาบัน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน
นักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการบริการของฝ่ายการเงินวิทยาลัยเทคโนโลยี
วิศวกรรม บริหารธุรกิจ เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง
การให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของ
นักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ และ
เพื่อศึกษาเจตนคติของนักเรียนนักศึกษาสาขาการตลาดต่อการให้บริการ
ของฝ่ายการเงิน ประชากรที่ทำการศึกษา ได้แก่ ประชาชนหรือผู้ใช้

บริการของฝ่ายการเงินวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ จำนวน 100 คน (ข้อมูลจำนวนนักเรียนนักศึกษาระดับชั้น ปวช.และ ปวส. สาขาการตลาด ณ เดือนพฤศจิกายน 2560 จากฝ่ายงาน ทะเบียน) กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนนักศึกษาสาขา การตลาดที่ใช้บริการจากฝ่ายการเงิน วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ ในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2560 - เดือนกุมภาพันธ์ 2561 โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ได้ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 85 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การศึกษา ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของฝ่ายการเงิน วิทยาลัย เทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ การเก็บรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) 2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้ 1. ร้อยละ (Percentage : %) สำหรับวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล 2. ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) สำหรับวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของลูกค้ำที่มี ต่อคุณภาพการให้บริการของฝ่ายการเงินวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ 3. การทดสอบสมมติฐานเป็นการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม โดยใช้ สถิติ T-Test และ One Way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า ค่าความพึงพอใจในคุณภาพการบริการทั้ง 10 ด้าน มีความประทับใจต่อคุณภาพการบริการของฝ่ายการเงิน วิทยาลัย เทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ ดังต่อไปนี้

1. เรื่องเจ้าหน้าที่แต่งกายสภาพสะอาดและเรียบร้อย (ความแตกต่าง 0.14) ซึ่งเป็นที่พึงพอใจ

2. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้บริการได้ตามมาตรฐาน (ความแตกต่าง 0.30) ซึ่งเป็นที่พึงพอใจ

3. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมที่จะให้บริการแก่นักศึกษาผู้รับบริการได้ ทันที(ความแตกต่าง 0.12) ซึ่งเป็นที่พึงพอใจ

4. ฝ่ายการเงินมีการเปิด-ปิดให้บริการตรงตามเวลาที่ได้แจ้งให้ ทราบ(ความแตกต่าง 0.20) ซึ่งเป็นที่พึงพอใจ

5. เจ้าหน้าที่เต็มใจที่จะช่วย เหลือนักศึกษาผู้รับบริการ
เสมอ(ความแตกต่าง 0.15) ซึ่งเป็นที่พึงพอใจ
6. เจ้าหน้าที่ไม่ยุ่งเกินกว่าจะตอบสนองคำร้องขอของนักศึกษา
ผู้รับบริการ(ความแตกต่าง- 0.14) ซึ่งเป็นที่ไม่พึงพอใจ
7. ฝ่ายการเงินมีการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องไม่มีข้อผิดพลาด(ความ
แตกต่าง 0.20) ซึ่งเป็นที่พึงพอใจ
8. ฝ่ายการเงินสามารถแก้ไขสิ่งที่ลูกค้ำร้องเรียนและมีการชดเชย
ความไม่สะดวกต่างๆที่เกิดขึ้นให้แก่นักศึกษาผู้รับบริการได้(ความแตก
ต่าง 0.31) ซึ่งเป็นที่พึงพอใจ
9. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อนักศึกษาผู้รับบริการด้วยความสุภาพ และ
เป็นมิตรเสมอ(ความแตกต่าง 0.17) ซึ่งเป็นที่พึงพอใจ
10. เจ้าหน้าที่สามารถทำให้นักศึกษาผู้รับบริการวางใจและเชื่อใจ
ได้(ความแตกต่าง 0.16) ซึ่งเป็นที่พึงพอใจ

ชื่อผลงานวิจัย การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านค้าในโรง
อาหาร วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ ปี
การศึกษา 2560

ชื่อผู้วิจัย นางสาวสาคร ดวงดารา

ตำแหน่ง ครูปฏิบัติการสอนสาขางานการตลาด

วุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันการศึกษาสถาบัน
ราชภัฏราชชนครินทร์

สถานศึกษาที่ติดต่อ วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ 89
ม.8 ต.หนองรี อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ 2560

ประเภทงานวิจัย ประเภทวิจัยสถาบัน

บทคัดย่อ

การวิจัยสถาบันครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านค้าในโรงอาหาร วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรมบริหารธุรกิจ (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านค้าในโรงอาหาร วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ ของนักเรียน นักศึกษาระดับชั้น ปวช. และปวส. ทั้งภาคปกติและภาคสมทบ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย ได้จากการสุ่มนักเรียนทุกแผนกวิชา ชั้น ปวช. ,ปวส. ทั้งภาคปกติ และภาคสมทบจำนวน 50 คน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล โดยหาค่าร้อยละด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านค้าในโรงอาหาร วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ ดังต่อไปนี้ ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งเป็นนักเรียนที่ใช้บริการร้านค้าในโรงอาหาร วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ ตอนที่ 2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยร้อยละ ระดับความพึงพอใจของนักเรียน ที่ใช้บริการร้านค้าในโรงอาหาร วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านค้าในโรงอาหาร ได้ผลการวิจัยดังนี้

1. ผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้น 50 คน เป็นนักเรียน ภาคปกติ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และนักเรียน ภาคสมทบ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เป็นเพศชาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เป็นหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50

2. ผู้ใช้บริการร้านค้าในโรงอาหารวิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ พึงพอใจการแต่งกาย และการรักษาความสะอาดของผู้ประกอบการสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 72.80 ความพึงพอใจลำดับที่สองคือ ทัศนคติของผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 70.40 ความพึงพอใจลำดับที่สามคือ ความสะอาดของภาชนะบรรจุอาหาร คิดเป็นร้อยละ 64.00 และความพึงพอใจลำดับสุดท้าย คือ การหมุนเวียนรายการอาหารในแต่ละวัน คิดเป็นร้อยละ 51.60

ข้อผลงานวิจัย การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

เรื่อง วัฒนธรรมของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่

1 (ปวช.) แผนกพานิชยกรรม

สาขาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ
ชื่อผู้วิจัย นางสาวธิดารัตน์ โสภ
ตำแหน่ง ครูปฏิบัติการสอนหมวดวิชาทักษะชีวิต
สถานศึกษาที่ติดต่อ วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ
โทรศัพท์ 086-5431195
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ ปีการศึกษา 2560
ประเภทของการวิจัย วิจัยการเรียนการสอน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาหน้าที่พลเมือง

ตามหลักสูตร การเรียนหมวดวิชาทักษะชีวิตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (ปวช.) แผนกพานิชยกรรม สาขาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจโดยดำเนินการดังนี้

(1) หาประสิทธิภาพของบทเรียน (2) ประสิทธิภาพทางการเรียนรู้ และ(3) ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาหน้าที่พลเมือง ในบทเรียน เรื่อง วัฒนธรรม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย (1) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน CAI (2) แบบทดสอบหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน(3)แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนโดยใช้กลุ่มประชากรเป้าหมายเป็นนักเรียนแผนกพานิชยกรรม สาขาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ จำนวน 24 คนผลการวิจัยพบว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 87.20 / 91.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ 80 / 80 เมื่อนำคะแนนสอบก่อนเรียนและคะแนนสอบหลังเรียนมาวิเคราะห์เพื่อหาประสิทธิภาพว่าได้ประสิทธิภาพหลังกระบวนการ (Epost) เท่ากับ 91.00 และประสิทธิภาพก่อนกระบวนการ(Epre) เท่ากับ 20.63 ดังนั้นบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างขึ้นนี้ทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิผลทางการเรียนรู้เพิ่มขึ้น 70.37 (ได้ผลตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้คือไม่น้อยกว่า 60) และความพึงพอใจของกลุ่มประชากรเป้าหมายที่มีต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีค่าเฉลี่ย 4.53 อยู่ในระดับดีมาก สรุปได้ว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างขึ้นนี้เป็นบทเรียนที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน / ศิลปกรรม / ประสิทธิภาพ / ประสิทธิผล / ความพึงพอใจ

ชื่อผลงานวิจัย การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา

วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจโดยใช้ชุดแอปพลิเคชัน

ชื่อผู้วิจัย นางสาวไอลยวริญ อนันตเมศย์

ตำแหน่ง ครูปฏิบัติการสอนหมวดวิชาทักษะชีวิต กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ

สถานศึกษาที่ติดต่อ วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ
โทรศัพท์ 086-5431195

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ ปีการศึกษา 2560

ประเภทของการวิจัย วิจัยการเรียนการสอน

.....

.....

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาความสามารถการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหาร ธุรกิจ อำเภอหนองรี จังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจเอกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหาร ธุรกิจ อำเภอหนองรี จังหวัดชลบุรีที่พัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้ ชุดแอปพลิเคชัน English Speaking and Listening (Practice Speaking English for Beginners)กลุ่มเป้าหมายของการวิจัยเป็น นักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจเอกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ ได้จากเลือกสุ่มอย่างง่าย จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1)

แบบทดสอบในแอปพลิเคชัน English Speaking and Listening (Practice Speaking English for Beginners) ทั้งหมด 10 บท 2) แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน 3) ชุดการเรียนรู้ แอปพลิเคชัน English Speaking and Listening (Practice Speaking English for Beginners) ทั้งหมด 10 บท 4) แบบสังเกตพฤติกรรม การพูดภาษาอังกฤษ 5) แบบประเมินตนเองด้านการพูดภาษาอังกฤษ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐานค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมุติฐานด้วย t-Test Dependent Samples

จากผลที่ผู้วิจัยนำชุดแอปพลิเคชัน English Speaking and Listening (Practice Speaking English for Beginners) ไป ทดลองใช้สอน พบว่า (1) ชุดการสอนที่สร้างขึ้นสามารถนำไปใช้ในการ เรียนการสอนมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 74.1: 76.6 (2) ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของนักศึกษาจากการใช้ชุดการสอนที่สร้างขึ้น ทำให้ คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของการ ทดสอบก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

คำสำคัญ (1) การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ (2) การพัฒนาความสามารถด้านการพูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดย ใช้แอปพลิเคชัน (English Speaking and Listening) 3) English Speaking and Listening 4) English Speaking and Listening Practice

ชื่อผลงานวิจัย การสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกปฏิบัติวิชา
ไฟฟ้ารถยนต์ เรื่องอุปกรณ์ อำนวยความสะดวกของนักเรียนระดับชั้น
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 (ปวช.2) สาขางานยานยนต์
วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ
ชื่อผู้วิจัย นายเชาวลิต ดิษฐ์สระ
ตำแหน่ง ครูผู้สอนแผนกช่างยนต์
วุฒิการศึกษา วท.บ. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(การผลิต)
มหาวิทยาลัยราชภัฏราไพพรรณี
ป.บัณฑิต ประกาศนียบัตรบัณฑิต(วิชาชีพครู) มหาวิทยาลัยราชภัฏราช
นครินทร์
สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ 89 หมู่ 8
ต.หนองรี อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทรศัพท์มือถือ 094-7598838 Email. Hirogiz69@gmail.com
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ ปีการศึกษา 2560
ประเภทงานวิจัย วิจัยการเรียนการสอน (ชั้นเรียน)

.....
.....
บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์ (1) เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพ
ชุดฝึกปฏิบัติวิชาไฟฟ้ารถยนต์เรื่องอุปกรณ์อำนวยความสะดวกของ
นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 กลุ่ม 1 สาขางานยาน

ยนต์ วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรม บริหารธุรกิจ (2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนที่ได้เรียนวิชาไฟฟ้ารถยนต์เรื่องอุปกรณ์อำนวยความสะดวกของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 กลุ่ม 1 สาขางานยานยนต์ วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรมบริหารธุรกิจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้มาโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 กลุ่ม 1 สาขางานยานยนต์วิทยาลัยเทคโนโลยีวิศวกรรมบริหารธุรกิจที่ลงทะเบียนเรียนวิชาไฟฟ้ารถยนต์ในภาคเรียนที่ 1

ปีการศึกษา 2560 จำนวน 30 คน เวลาที่ใช้ในการทดลอง 4 สัปดาห์ เครื่องมือและนวัตกรรมที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ (1) ชุดฝึกปฏิบัติการต่อวงจรไฟฟ้ารถยนต์เรื่องอุปกรณ์อำนวยความสะดวก (2) แบบฝึกหัดการวิเคราะห์การต่อวงจรโดยแบ่งเป็น 15 จุด 4 วงจรเป็นเครื่องมือสำหรับวัดความก้าวหน้าทางการเรียน 3) แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนซึ่งเป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือก 15 ข้อ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐานค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และสถิติทดสอบสมมติฐานด้วย t-Test Dependent Samples

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนที่ออกมาได้ผลลัพธ์ที่สูงกว่าประสิทธิภาพที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เพราะว่าในการจัดสร้างชุดฝึกปฏิบัติการสอนนั้นมีการจัดทำอย่างมีระบบและขั้นตอนโดยนำความรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ของนักเรียนในหน่วยการสอนเรื่องอุปกรณ์อำนวยความสะดวกมาใช้สำหรับค่า 2

ประสิทธิภาพตัวแรกเป็นคะแนนที่ได้จากการทำแบบฝึกหัดซึ่งมีค่าประสิทธิภาพ 82.20% (สูงกว่าค่าประสิทธิภาพ 80 ที่ตั้งไว้) ทั้งนี้เพราะว่าในการเรียนการสอนด้วยชุดชุดฝึกปฏิบัติ มีส่วนกระตุ้นให้นักเรียนมีความตั้งใจและสนใจกล่าวคือในการนำชุดฝึกปฏิบัติใช้สอนจะเห็นอุปกรณ์จริงแสดงลำดับขั้นตอนชัดเจน และเน้นจุดสำคัญในการวิเคราะห์ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจหลักการเดินวงจรของระบบอำนวยความสะดวก และทำงานของอุปกรณ์ต่างๆของวงจรมากขึ้น
ประสิทธิภาพตัวหลังที่ได้จากคะแนนทดสอบหลังการเรียนมีประสิทธิภาพ 88.00% (สูงกว่าประสิทธิภาพ 80 ที่ตั้งไว้) ซึ่งจะเห็นว่า

สูงกว่าเกณฑ์เล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับค่าประสิทธิภาพตัวแรกที่ได้ ทั้งนี้เพราะว่าการสอนเป็นเนื้อหาการสอนแนวทางการวิเคราะห์ซึ่งมีปริมาณแนวทางการวิเคราะห์ค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับแบบฝึกหัดระยะเวลาที่นักเรียนได้เรียนรู้เนื้อหาในครั้งที่ผ่านมามีผลต่อการลืมการจำซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ตลอดจนการเตรียมตัวของนักเรียนเพื่อสอบ จึงมีผลต่อคะแนนที่ได้ทำให้มีคะแนนสูงต่ำกว่ากระจายกันไปแต่ภาพโดยรวมของค่าเฉลี่ยก็ยังสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยชุดการสอนทำให้คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบหลังเรียนมีค่าสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ทั้งนี้เป็นผลเนื่องมาจากการออกแบบชุดการสอนที่ได้มีการนำเอาหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในการสร้างชุดการสอนมาใช้(เสาวนีย์ สิกขาบัณฑิต, 2528, : 292-293) ซึ่งได้แก่ การนำสื่อประสมมาใช้ในการเปิดโอกาสให้นักเรียนมีกิจกรรมร่วมในการเรียนการสอนมากขึ้น มีการตรวจสอบผลการเรียนของตนเองมีการเสริมแรงตลอดจนมีการนำเอาวิธีการวิเคราะห์ระบบมาใช้ในการวัดเนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัยของนักเรียน